



# Merkblatt zur Datenverarbeitung

## Information zur Datenanwendung nach § 24 Datenschutzgesetz (DSG)

R+V Allgemeine Versicherung AG - Niederlassung Österreich - Wilhelmstraße 68 - 1120 Wien  
Stand August 2014

### Vorbemerkung

Dieses Merkblatt dient dazu, Sie umfassend über die Verarbeitung der von Ihnen im Rahmen der Geschäftsbeziehung jetzt und künftig bekanntgegebenen oder ermittelten Daten zu unterrichten.

Wir sind Auftraggeber einer Datenanwendung. Daher informieren wir Sie nach § 24 Datenschutzgesetz 2000 (DSG) über den Zweck, für den Ihre Daten ermittelt und verwendet werden und geben Ihnen weitere Informationen, soweit dies für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Treu und Glauben erforderlich ist.

### 1. Information zur Verwendung Ihrer Daten

Wir benötigen Ihre Daten zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor Abschluss des Versicherungsvertrags zur Ausstellung des Versicherungsscheines, zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, d. h. der Verwaltung und Bearbeitung von Verträgen und Leistungsfällen, zur Beratung und Betreuung in Versicherungsangelegenheiten, dabei auch im Zusammenhang mit sonstigen Finanzdienstleistungen, die von Gesellschaften der **R+V Versicherungsgruppe** angeboten oder für Kooperationspartner vermittelt werden. Des Weiteren verwenden wir die Daten für statistische Auswertungen.

#### a) Erhobene Daten

Wir ermitteln und verwenden Ihre Daten, die für die Erstellung und Bearbeitung Ihres Versicherungsvertrags notwendig sind. Dazu gehören Ihr Name, Ihr Firmenname, Ihre Angaben im Antrag oder einer Vordeklaration, Umsatz, Gewinn oder Beschäftigtenzahl sowie Auskünfte von Dritten, z. B. Sachverständige. Zur Verwaltung Ihres Vertrages werden weitere Daten wie etwa Kundennummer oder Versicherungsscheinnummer, eine Versicherungssumme, die Versicherungsdauer, Der Versicherungsbeitrag, Ihre Bankverbindung, Inkassodaten sowie erforderlichenfalls die Daten eines Dritten, z. B. eines Vermittlers, eines Sachverständigen, erhoben und verwendet.

Im Versicherungsfall oder bei Inanspruchnahmen ermitteln und verarbeiten wir Ihre Angaben zum Sachverhalt und alle sonstigen zur Ermittlung des Schadens- oder Leistungsfalls erforderlichen Angaben. Dazu können auch Angaben von Dritten gehören. Das sind z.B. von uns mit der Schadenermittlung beauftragte Sachverständigen, oder Dritte, die über den Schaden Auskunft geben können, zum Beispiel Behörden oder Zeugen und ebenso Dritte, die im Zusammenhang die in Zusammenhang mit der Schaden- und Leistungserbringung, zum Beispiel Werkstätten, Handwerker, Ärzte, Krankenhäuser.

Personenbezogene Gesundheitsdaten sind besonders geschützt und werden grundsätzlich nur für den Versicherungszweig verwendet, für den sie ermittelt werden; Fragebögen zum Gesundheitszustand sind daher für jede beantragte Versicherung neu auszufüllen. Sie werden von uns nur auf der Grundlage des §11a Versicherungsvertragsgesetz ermittelt und verwendet.

Gesundheitsdaten werden grundsätzlich nur für den Versicherungszweig verwendet, für den sie ermittelt werden; Fragebögen zum Gesundheitszustand sind daher für jede beantragte Versicherung neu auszufüllen. Die Verwendung von personenbezogenen Gesundheitsdaten erfolgt ausschließlich im Rahmen der §§ 11a-d Versicherungsvertragsgesetz.

### 2. Datenübermittlung an Dritte

Ihre bei uns verarbeiteten Daten werden an die mit der Prüfung Ihres Antrages, der Verwaltung Ihres Vertrages sowie der Schaden- / Leistungsfeststellung und -behebung befassten Empfänger (z. B. Ärzte, Banken, Reparaturwerkstätten, andere Versicherer, Behörden) übermittelt, soweit dies für die ordnungsgemäße Erstellung und Verwaltung Ihres Versicherungsvertrages sowie der Leistungsbearbeitung erforderlich ist.

#### a) Rück- und Mitversicherer

Soweit Rück- oder Mitversicherungsverträge bestehen geben wir einen Teil der durch den Versicherungsvertrag übernommenen Risiken an den Rück- oder Mitversicherer im In- und Ausland weiter. Hier kann es notwendig sein, dem Rück- oder Mitversicherer entsprechende versicherungstechnische Angaben, wie zum Beispiel Versicherungsscheinnummer, der Beitrag oder die Art des Versicherungsschutzes, mitzuteilen. Umfasst die Rück- oder Mitversicherung auch die Mitwirkung bei der Schadenbeurteilung leiten wir an diese auch weitere zur Ermittlung des Schadens- oder Leistungsfalls erforderlichen Angaben weiter. Es kann sein, dass sich unsere Rück- oder Mitversicherer wiederum weiterer Rückversicherer bedienen, denen sie ebenfalls die entsprechenden Daten übermitteln.

**b) Datenübermittlung an andere Versicherer**

Im Rahmen der Risikoprüfung und Leistungsbearbeitung kann zur Überprüfung von Schadenfreiheitsrabatten, insbesondere der Schadenfreiheitsklassen in der Kfz- Haftpflichtversicherung und Vollkaskoversicherung, sowie zur Ergänzung oder Verifizierung der Angaben der Antragsteller oder Versicherten notwendig sein, Informationen mit einem **Vorversicherer** auszutauschen.

Auch bei der Übertragung von Ansprüchen auf Altersvorsorge bei Anbieter- oder Arbeitgeberwechsel oder der Übertragung von Altersrückstellungen in der Krankenversicherung auf den neuen Versicherer kann ein Datenaustausch zwischen dem Vorversicherer und seinem nachfolgenden Versicherer notwendig sein.

Ferner bedarf es in bestimmten weiteren Fällen (bspw. Bonus- / Maluseinstufung, Mehrfachversicherungen, gesetzlicher Forderungsübergang sowie bei Teilungsabkommen) eines Austauschs von personenbezogenen Daten unter den Versicherern. Dabei werden Daten des Betroffenen weitergegeben, wie Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag.

**c) Versicherungsvermittler**

Sofern Sie im Rahmen Ihrer Versicherungsangelegenheiten durch einen Vermittler betreut werden, werden diesem jene allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten mitgeteilt, die zur Beratung und Betreuung notwendig sind. Dies sind zum Beispiel Versicherungsscheinnummer, Beitrag, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, Zahl der Versicherungsfälle und Höhe der Versicherungsleistungen. Gesundheitsdaten werden an den Vermittler aber nicht übermittelt.

**d) Zentralisierte Datenverarbeitung innerhalb der R+V Versicherungsgruppe**

Innerhalb der R+V Versicherungsgruppe sind einzelne Bereiche zentralisiert, wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung. So wird z. B. Ihre Adresse gegebenenfalls nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen. Auch Ihre Versicherungsnummer, die Art der Verträge, gegebenenfalls Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankverbindung mit IBAN und BIC sowie die Mandatsreferenz (verbunden mit der Gläubiger-Identifikationsnummer ermöglicht diese eine eindeutige Identifizierung des Mandats) werden in einer zentralen Datensammlung geführt; d. h. Ihre allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten.

Dabei sind so genannte Stammdaten (z. B. Name, Adresse, Kundennummer, IBAN, BIC und die Mandatsreferenz, Versicherungsschein-Nummer und vergleichbare Identifikationsdaten) von allen Unternehmen der Gruppe einsehbar. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Ansprechpartner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden.

Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den zuständigen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Gesundheitsdaten bleiben unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen.

**Eine Datenübermittlung kann zwischen folgenden Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe erfolgen:**

R+V Versicherung AG  
R+V Allgemeine Versicherung AG  
R+V Direktversicherung AG  
R+V Gruppenpensionsfonds AG  
R+V Gruppenpensionsfonds-Service GmbH  
R+V Krankenversicherung AG  
R+V Lebensversicherung AG  
R+V Lebensversicherung a.G.  
R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A.  
R+V Pensionsfonds AG  
R+V Pensionskasse AG  
R+V Pensionsversicherung a.G.  
R+V Rechtsschutz-Schadenregulierungs-GmbH  
R+V Service Center GmbH  
R+V Treuhand GmbH  
RUV Agenturberatungs GmbH  
Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.  
KRAVAG-HOLDING Aktiengesellschaft  
KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG  
KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG  
KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG  
KRAVAG und SVG Assekuranz Vertriebs- und Bearbeitungszentrum GmbH  
KRAVAG Umweltschutz- und Sicherheitstechnik GmbH  
Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft  
Condor Beteiligungsgesellschaft mbH  
Condor Dienstleistungs-GmbH  
Unterstützungskasse der Condor-Versicherungsgesellschaften GmbH

Pension Consult Beratungsgesellschaft für Altersvorsorge mbH  
Optima Pensionskasse Aktiengesellschaft  
Optima Versicherungs-Aktiengesellschaft  
carexpert KFZ-Sachverständigen GmbH  
CHEMIE Pensionsfonds AG  
compertis Beratungsgesellschaft für betriebliches Vorsorgemanagement mbH  
UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH

Die jeweils aktuelle Liste der an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmenden Unternehmen können Sie unter <http://www.ruv.de/de/datenschutz/code-of-conduct.jsp> abrufen.

#### **e) Informationsverbundsystem des Versicherungsverbandes**

Das Zentrale Informationssystem (ZIS) des Verbandes der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, ist eine Einrichtung der Versicherungswirtschaft zur Verhinderung und Bekämpfung von Geldwäsche, Versicherungsmissbrauch und Versicherungsbetrug. Über dieses Informationsverbundsystem werden in der Personenversicherung (Leben, Kranken, Unfall) zum Zwecke der Antragsprüfung Personenidentifikationsdaten (Name, Geburtsdatum) sowie das Meldedatum, die betroffene Versicherungssparte und Daten zum Meldestatus (jedoch keine Gesundheitsdaten) und in den anderen Versicherungszweigen darüber hinaus Daten zum Versicherungsfall auch zum Zwecke der Leistungsbearbeitung an die bzw. von den am ZIS angeschlossenen Versicherer(n) übermittelt. In der Kfz-Haftpflichtversicherung dient diese Datenübermittlung auch der Prämieinstufung im Bonus / Malussystem.

### **3. Widerruf der Zustimmungserklärungen und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung**

---

In Ihrem Antrag auf Abschluss der Versicherung sind Zustimmungserklärungen aufgenommen worden. Diese können von Ihnen jederzeit schriftlich widerrufen werden. Nach den in § 28 DSGVO genannten Voraussetzungen sind Sie auch berechtigt, gegen die Verwendung ihrer Daten Widerspruch zu erheben.

Werden die Zustimmungserklärungen bei Antragstellung ganz oder teilweise verweigert oder der Datenverarbeitung widersprochen, erfolgt die weitere Verwendung Ihrer Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Wenn dadurch jedoch eine automationsunterstützte Bearbeitung und Verwaltung Ihres Vertrages nicht (mehr) möglich ist, behalten wir uns vor, Ihren Antrag abzulehnen oder den Vertrag aufzulösen, wenn die Prüfung des Risikos sowie die Verwaltung und Bearbeitung Ihres Vertrags ohne Datenverarbeitung nicht weiter möglich ist.

Der Versicherungsnehmer ist entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen bei Antragstellung und im Versicherungsfall verpflichtet, dem Versicherer alle für die Beurteilung des zu versichernden Risikos sowie zur Schadens- / Leistungsfeststellung erforderlichen Informationen zu geben. Die verschuldete Nichtbeantwortung von Fragen kann daher unter den in den gesetzlichen Bestimmungen genannten Voraussetzungen dazu führen, dass im Versicherungsfall die notwendigen Informationen Ansprüche nicht festgestellt und die Versicherungsleistung nicht erbracht werden.

### **4. Weitere Rechte**

---

Als Betroffener nach dem Datenschutzgesetz haben Sie zusätzlich zu dem vorstehend genannten Widerrufs- und Widerspruchsrecht auch ein Recht auf Auskunft sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung Ihrer in einer Datei gespeicherten Daten.

Die jeweils aktuelle Version dieses Informationsblattes finden Sie im Internet unter:  
<https://online.ruv.de/austria/content/portal/austria/datenschutz.jsp>

Für Anfragen und Auskünfte zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter: R+V Versicherung, Datenschutz, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Deutschland, Telefon: +49 611 533-5074, E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de), zur Verfügung.